



Brno University of Technology
Faculty of Business and Management
Department of management
Kolejní 2906/4
612 00 Brno, Czech Republic

AKTION project in scientific cooperation of Czech Republic and Austria

Final report of the project realisation

Use of KPIs in the store in relation to loyal customers

Project registration number: 98p11

Relevant project manager: František Milichovský, Ph.D., MBA, DiS. et DiS.

Project realisation period: 2024

1. DESCRIPTION OF PROJECT

The project aimed at defining a framework for evaluating the performance of selected business activities through a KPI system in relation to the areas of supply customer management and end customer purchasing behaviour. The link between SCM and the customer would be addressed from the perspective of circular economy issues. The level of potential business risks would be evaluated through KPIs. The project plan will be addressed in two lines, namely: 1) the development of a research plan for the development of a draft evaluation framework in the use of mystery shopping; 2) a professional workshop for students of Brno University of Technology, Faculty of Business and Management and University of Applied Sciences Upper Austria.

2. DESCRIPTION OF PROJECT RESULTS

In the project proposal, we defined three results: 1) to initiate long-term cooperation; 2) creation of scientific contribution; 3) professional workshop for students.

With the partner university, we started to cooperate in research area by preparing international scientific projects.

Also, we realised two workshops at University of Applied Sciences Upper Austria in Steyer. These workshops were connected to performance field, and were held by David Schüller and František Milichovský. The workshop's topic by David Schüller was "*Performance Management - Product Innovation Process*". The focus of this workshop was on the area of innovations with application of quality tool QFD house of quality. There participated 11 local students.

František Milichovský had the workshop with topic "*Performance Management*", and he presented general performance systems such Key Performance Indicators (KPI) and BCS (Balanced Scorecard). There participated 9 local students.



Workshop of D. Schüller



Workshop of Fr. Milichovský



The last result, which we mentioned in proposal, was creation of scientific contribution. At this moment, we are finishing the text in connection to customer's purchase behaviour of personal transportation in performance perspective. The working title of the contribution is *"Comparison of car sharing sustainability in Austria and the Czech Republic"*.

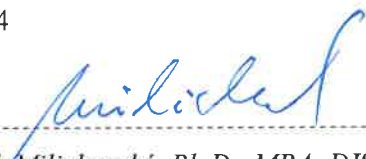
3. COMMENTARY ON THE USE OF THE FINANCIAL RESOURCES PROVIDED

The project was funded with a total of 20700 CZK and 1370 €. From these funds, funds were used to arrange a stay with the Austrian partner in Steyr, in the total amount of 4 442 CZK and 1170 €. The remaining funds (i.e. 16258 CZK and 200 €) were not used and therefore will be returned to the fund's provider.

The provided funds were used according to the rules of the AKTION programme.

Appendix: overview of the use of funds from 16.12.2024

In Brno 24.01.2025



František Milichovský, Ph.D., MBA, DIS. et DiS.

Vytvořeno dne 21.01.2025
Vytvořil/a Ing. Veronika Koláčná

[illegible]

Jednotlivé položky - skutečnost													Strana 6,		1		
Za období 01.2024 - 31.12.2024													Vytvořeno dne 21.01.2025				
Profitcentrum *													Vytvořil/a		KOLACNA		
Nákladový druh ND SY UCTY																	
Zakázka *																	
SPP prvek AKI72401001 98p11 AKTION Milichovský																	
Číslo dok.	S. P. dok.	podst.	Rok	Prv	Podstata	Název	Prv	Profitcentrum a osa	Název	Zakázka	SPP PRVOK a označení	Účet	Nákladový	V. číslo Účt.	Název Účt.	Text	Platnost
2024007384	2024007384	3	2024	DU				17130 Ú. managementu		11032	AKI72401001 98p11 AKTION Milichovský	691100	Dotace	20.700,00-	CZK	RO 5	STEPANKOVA.P
466468	2024035713	5	2024	DU	4014995			17130 Ú. managementu		11032	AKI72401001 98p11 AKTION Milichovský	512120	Cest.zam.zahraniční	608,00	CZK	Mráček Pavel; Rakousko, Steyr (AT)	WF-BATCH
466468	2024035713	5	2024	DU	4014995			17130 Ú. managementu		11032	AKI72401001 98p11 AKTION Milichovský	512120	Cest.zam.zahraniční	0,94	CZK	Mráček Pavel; Rakousko, Steyr (AT)	WF-BATCH
466469	2024035714	5	2024	DU	4014995			17130 Ú. managementu		11032	AKI72401001 98p11 AKTION Milichovský	512120	Cest.zam.zahraniční	743,06	CZK	Mráček Pavel; Rakousko, Steyr (AT)	WF-BATCH
465319	2024034638	5	2024	DU	4050263			17130 Ú. managementu		11032	AKI72401001 98p11 AKTION Milichovský	512120	Cest.zam.zahraniční	608,00	CZK	Schüller David; Rakousko, Rakousko Steyr	WF-BATCH
465319	2024034638	5	2024	DU	4050263			17130 Ú. managementu		11032	AKI72401001 98p11 AKTION Milichovský	512120	Cest.zam.zahraniční	0,59	CZK	Schüller David; Rakousko, Rakousko Steyr	WF-BATCH
465320	2024034639	5	2024	DU	4050263			17130 Ú. managementu		11032	AKI72401001 98p11 AKTION Milichovský	512120	Cest.zam.zahraniční	992,41	CZK	Schuller David; Rakousko, Rakousko Steyr	WF-BATCH
465269	2024034607	5	2024	DU	4080978			17130 Ú. managementu		11032	AKI72401001 98p11 AKTION Milichovský	512120	Cest.zam.zahraniční	633,00	CZK	Milichovský František; Rakousko, Steyr (AT)	WF-BATCH
465269	2024034607	5	2024	DU	4080978			17130 Ú. managementu		11032	AKI72401001 98p11 AKTION Milichovský	512120	Cest.zam.zahraniční	0,61	CZK	Milichovský František; Rakousko, Steyr (AT)	WF-BATCH
465270	2024034608	5	2024	DU	4080978			17130 Ú. managementu		11032	AKI72401001 98p11 AKTION Milichovský	512120	Cest.zam.zahraniční	618,39	CZK	Milichovský František; Rakousko, Steyr (AT)	WF-BATCH
340154275	3024012681	5	2024	FN	115174			17130 Ú. managementu		11032	AKI72401001 98p11 AKTION Milichovský	512120	Cest.zam.zahraniční	63,00	CZK	Cestovní pojištění 5/24 Mráček	SMUTNA
340154275	3024012681	5	2024	FN	115174			17130 Ú. managementu		11032	AKI72401001 98p11 AKTION Milichovský	512120	Cest.zam.zahraniční	111,00	CZK	Cestovní pojištění 5/24 Schuller	SMUTNA
340154275	3024012681	5	2024	FN	115174			17130 Ú. managementu		11032	AKI72401001 98p11 AKTION Milichovský	512120	Cest.zam.zahraniční	63,00	CZK	Cestovní pojištění 5/24 Milichovský	SMUTNA
8524003612	8524003612	12	2024	V2				17130 Ú. managementu		11032	AKI72401001 98p11 AKTION Milichovský	512120	Cest.zam.zahraniční	111,00	CZK	přeúčtování cestovních nákladů Schüller	SMUTNA
8524003612	8524003612	12	2024	V2				17130 Ú. managementu		11032	AKI72401001 98p11 AKTION Milichovský	512120	Cest.zam.zahraniční	111,00	CZK	přeúčtování cestovních nákladů Videcká	SMUTNA
8524003612	8524003612	12	2024	V2				17130 Ú. managementu		11032	AKI72401001 98p11 AKTION Milichovský	512120	Cest.zam.zahraniční	111,00	CZK	přeúčtování cestovních nákladů Scholler	SMUTNA
2024062775	2024062775	12	2024	DU				17130 Ú. managementu		11032	AKI72401001 98p11 AKTION Milichovský	691999	NIV vratka	16.828,00-	CZK	vratka Aktion 98p11 Milichovský	KOLACNA
2024062787	2024062787	12	2024	DU				17130 Ú. managementu		11032	AKI72401001 98p11 AKTION Milichovský	691999	NIV vratka	16.495,00	CZK	vratka Akt. 98p11 Milichovský	KOLACNA
8524002953	8524002953	12	2024	V2				17130 Ú. managementu		11032	AKI72401001 98p11 AKTION Milichovský	512120	Cest.zam.zahraniční	63,00-	CZK	přeúčtování cest.nákladů Mráček	KOLACNA
8524002953	8524002953	12	2024	V2				17130 Ú. managementu		11032	AKI72401001 98p11 AKTION Milichovský	512120	Cest.zam.zahraniční	111,00-	CZK	přeúčtování cest.nákladů Videcká	KOLACNA
8524002953	8524002953	12	2024	V2				17130 Ú. managementu		11032	AKI72401001 98p11 AKTION Milichovský	512120	Cest.zam.zahraniční	111,00-	CZK	přeúčtování cest.nákladů Schüller	KOLACNA
8524002953	8524002953	12	2024	V2				17130 Ú. managementu		11032	AKI72401001 98p11 AKTION Milichovský	512120	Cest.zam.zahraniční	111,00-	CZK	přeúčtování cest.nákladů Schüller	KOLACNA
8524002953	8524002953	12	2024	V2				17130 Ú. managementu		11032	AKI72401001 98p11 AKTION Milichovský	512120	Cest.zam.zahraniční	111,00-	CZK	přeúčtování cest.nákladů Schüller	KOLACNA
8524002953	8524002953	12	2024	V2				17130 Ú. managementu		11032	AKI72401001 98p11 AKTION Milichovský	512120	Cest.zam.zahraniční	63,00-	CZK	přeúčtování cest.nákladů Milichovský	KOLACNA
2024062632	2024062632	12	2024	DU				17130 Ú. managementu		11032	AKI72401001 98p11 AKTION Milichovský	691999	NIV vratka	16.828,00	CZK	vratka Aktion 98p11 Milichovský	KOLACNA
*								17130 Ú. managementu		11032	AKI72401001 98p11 AKTION Milichovský			0,00	CZK		
**								17130 Ú. managementu		11032				0,00	CZK		
***								17130 Ú. managementu						0,00	CZK		
****														0,00	CZK		
KONEC VÝSTUPU CELKEM STRAN 1																	